



CALE ACCESS LEVERERAR BILJETTERMINALER TILL SL

Cale Access har fått i uppdrag att leverera biljetterminaler till **Stockholms Lokaltrafik (SL)** för försäljning av bussbiljetter. Under hösten 2006 tog SL beslutet att införa stopp för kontantförsäljning av biljetter på bussarna i Stockholms län.



Cale Access, väl etablerat i Stockholm som leverantör av terminaler för parkering, var ett av de företag som kontaktades för att lämna anbud.

I januari valdes Cale Access som leverantör. Biljetterminalerna levererades den 1 april, då kontantstoppet började gälla. Terminalerna finns nu på utvalda busshållplatser och i tunnelbanan.

Terminalerna är spridda inom hela Stockholm. De är anslutna till tjänsten Cale WebOffice för hantering av korttransaktioner, statistik, larm, mm.

LANSERING AV EN NY GENERATION

Cale Access har, tillsammans med sin distributör i Nederländerna **Schmit Parkeersystemen**, framgångsrikt lanserat den senaste generationen parkeringsterminaler på den holländska marknaden.

En installation av åtta Cale Web Terminal (CWT) gjordes tidigt i år i **staden Schiedam** strax utanför Rotterdam. Nu kan man där erbjuda fler betalnings- och informationsmöjligheter än någonsin tidigare, och färgpekskärmen har gjort det enklare att effektivt använda terminalen. Allt efter behov kan kunderna få upplysningar om alla parkeringsplatser i staden, samt information om avgifter och annan nyttig kundinformation.



Cale Access produktchef Anton Kaya säger: "I Nederländerna är gatuparkering väletablerad och där begär man innovativa produkter som möjliggör utvidgad service. Därför valde vi just Nederländerna som första marknad för CWT. Vårt omfattande utbud av CWT-modeller, i kombination med den internetbaserade tjänsten Cale WebOffice, ger en utmärkt bas för att möta dessa krav." Schmit Parkeersystemen, i nära samarbete med Cale Access, har lagt ned ett stort arbete på marknadsföring och utveckling för att möjliggöra den här lanseringen.

I alla terminalerna finns betalningsalternativen: mynt, elektronisk betalning, Debit Card med PIN-kod och EMV-godkänd betalfunktion för kreditkort. Schmit Parkeersystemen är det första företaget i Nederländerna som introducerar PINpas© Direct Debit card för gatuparkering i obebakad miljö.

OAKLAND VÄLJER CALE

Stadsfullmäktige i Oakland, Kalifornien, har nyligen godkänt köpet av 500 Cale MPC 104 sol-drivna parkeringsterminaler som accepterar såväl mynt som kreditkortsbetalning online.

I de centrala kommersiella distrikten i Oakland sker nu en total övergång från parkeringsmätare till parkeringsterminaler.

De 500 Cale-terminalerna ska installeras skyndsamt eftersom staden är angelägen att ta dem i drift. Därefter avser staden att planera hur installationsprogrammet ska drivas vidare.



NY ORDER FRÅN MONTREAL

Parkeringsmyndigheten i **Montreal**, Kanada, utökar antalet Cale-terminaler.



Cale Systems har fått en order på ytterligare 265 terminaler. Dessa terminaler, som ska ersätta befintliga P-mätare, började installeras i April 2007.

Totalt har nu 1100 Cale-terminaler installerats i Montreal. Staden planerar även att införskaffa ytterligare

terminaler under det andra tertialet i år för att tillgodose bilisternas ökade krav på att kunna betala med kreditkort i samband med att taxorna höjs.

CALE I VÄRLDEN

STORBRITANNIEN

Rugby Borough Council och **Warwickshire County Council** har installerat nya biljetterterminaler för gatuparkering. I fler än tjuugo år har Cale biljetterterminaler framgångsrikt varit i drift i de två distrikten.

Rugby Borough Council valde Cale MP 104 Compact. Den moderna, kompakta och diskreta designen gör terminalen särskilt lämpad för platser där utrymmet är begränsat.

Cale-terminalerna är dessutom utrustade med frontbelysning som gör det lättare för bilisten att betala på natten på platser där gatubelysningen är bristfällig.

Alla Cale-terminalerna i Rugby är anslutna till Cale WebOffice.

Tonbridge och Malling Borough Council har nyligen köpt ytterligare Cale-terminaler.

Man valde Cale bland annat på grund av att höljet är tillverkat i rostfritt stål och för att terminalerna är motståndskraftiga mot vandalism och har en bevisat hög driftsäkerhet.



Ett mindre antal terminaler är avsedda för nyinstallation i områden där strategin är att genom avgiftsbilagning göra en del gator mindre attraktiva för tillfälliga besökare och därmed förbättra tillgången på parkeringsplatser för de

fastboende. Övriga Cale-terminaler kommer att ersätta äldre terminaler i det befintliga beståndet.

POLEN

Staden Pila investerar i Cale parkeringsterminaler och en order har givits till Cales distributör i Polen, Cale Polska.

Installationen kommer att vara avslutad i slutet av 2007. Antalet Cale-terminaler i Polen ökar kontinuerligt. Terminaler finns redan installerade i de polska städerna Malbork och Opole.

Det Polska företaget **Projekt and Parking** har skapat ett starkt anseende tack vare bevisad pålitlighet och yrkesskicklighet.



Företaget har bemyndigats att ta hand om parkeringsverksamheten i flera polska städer.

Speciellt i de gamla städernas historiska områden med smala gator och brist på stora parkeringshus, finns ett konstant problem med gatuparkering. För att jämna ut antalet tillgängliga parkeringsplatser mot det faktiska behovet, har fler och fler städer börjat införa betalparkering.

SVERIGE

Cale Access har under en längre tid arbetat med att uppgradera befintliga Cale-terminaler åt **Stockholm Stads Trafikkontor** för att möjliggöra betalning med VISA och MasterCard.

Uppgraderingen är nu inne i sin sluffas vilket innebär att 950 Cale-terminalerna i Stockholm nu erbjuder bilisterna möjligheten att betala med kreditkort så att de inte längre behöver ha kontanter tillgängliga för att kunna parkera. Samtidigt minskar kontanthantering hos Stockholm Stads Trafikkontor.

BELGIEN

Uccle, en av de nitton kommuner som bildar Stor-Bryssel, har nyligen **Krautli** beställt sol-drivna Cale MPC 104-parkeringsterminaler från Cale-distributören. Både mynt och det nationella chipkortet Proton kan användas vid betalning. En del av automaterna kommer att ersätta befintlig utrustning medan andra är avsedda att installeras i områden där staden utvidgar den avgiftsbelagda parkeringen.

Cale Access och Krautli kommer att ansluta några av terminalerna till Cale WebOffice-tjänsten så att kunden kan värdera fördelarna med funktioner som exempelvis transaktionshantering, tillgång till statistik och larmhantering – allt online via Internet.

USA

Manchester, New Hampshire har just installerat samma typ av Cale-terminaler som Oakland har beställt. I början av det här året har 100 Cale MPC 104-terminaler levererats och installerats mitt i stadens centrum.

Portland, Oregon, är en van köpare av tekniska lösningar för större parkeringsytor. Tidigare har staden använt parkeringsterminaler från en av Cales konkurrenter. Cale har nu fått uppdraget att täcka Portlands framtida behov av parkeringsterminaler.



De tidigaste installationerna av Cales produkter i Portland gjordes i Lloyd District, i utkanten av innerstaden. Nu installeras Cale-terminaler i stadens centrala delar.

TYSKLAND

Staden Kassel i Tyskland beställer nya Cale parkeringsterminaler. Den Tyska staden Kassel begärde in offerter från flera leverantörer beträffande nya parkeringsterminaler.

Cale Deutschland GmbH fick ordern och under våren 2007 installeras Cale-terminaler i staden.

NYA ZEELAND

Staden Tauranga, med 105 000 invånare, ligger centralt på Nordöns östkust i en region som den engelske forskningsresanden James Cook på 1700-talet gav det passande namnet The Bay of Plenty.

Meter Controls Limited, Cales distributör i Nya Zeeland, har i ett nära samarbete med staden under de senaste två åren ersatt en stor del av den äldre parkeringsutrustningen med nya terminaler från Cale.



Cale MP 104 Compact-terminaler har nyligen installerats på tre parkeringsytor för heldagsparkering i Taurangas centrala affärsområde. På just dessa parkeringsytor hade ett speciellt "pay bin"-system använts i 20 år för att inkassera parkeringsavgifterna och för avgiftskontroll.

AUSTRALIEN

Cales nya distributör **Traffic Technologies** har fått sin första beställning av **staden Melbourne** som uppgraderar gamla Cale MP 102 till Cale MP 104 utrustade med modem och kortbetalningsfunktion.

Dessutom har Melbourne beställt nya MP 104 parkeringsterminaler med motsvarande konfiguration. Alla terminaler kommer att kopplas till Cale Web Office.



KANADA

I februari 2007 slöt **Staden St. Anne, Quebec**, ett avtal med Cale Systems att få prova Cale-terminaler i den lilla pittoreska staden under sex månader.



I och med det här pilotprojektet kommer avgiftslagd betalning att tillämpas för första gången i Ste. Anne de Bellevu.

Bilister kommer att få betala en avgift per timme för att stå längs Ste. Anne-gatan och även för att stå på en del av stadens sjönära p-platser. Målet är inte att frigöra mer parkeringsyta utan att se till att bilisterna cirkulerar mer där det är möjligt.

Nöjesparken **Parc Jean Drapeau** installerade Cale MPC 104-terminaler på den lilla ön Île Ste-Hélène i april 2007. Ön är en del av staden Montreal och är genom Canadian Grand Prix välkänd hos alla Formel 1-entusiaster. Parkeringsterminalerna har ersatt öns tidigare grindsystem, som inte fungerade tillfredsställande.

SLOVAKIEN

Allt fler städer i Slovakien beslutar att modernisera parkeringssystemen för att möjliggöra bättre service till bilisterna. I de flesta fall ersätts gamla terminaler med nya.

Parkeringsautomater från Cale har under första halvåret 2007 installerats i **Košice, Trnava, Poprad, N m/n Váhom, L. Mikuláš och Prešov**. Staden Kosice provar Cale WebOffice-tjänsten som hjälpmedel för att förbättra betalningsövervakningen och för att förbättra underhållet av utrustningen.

IRLAND

Staden Fermoy har beställt Cale MP 104-terminaler från **MF Services**, Cales distributör på Irland. Terminalerna är anslutna till tjänsten Cale WebOffice.

DANMARK

Svendborg Kommune i Danmark byter till Cale-terminaler.

Svendborg Kommune beställde sina första parkeringsterminaler från en av Cales huvudkonkurrenter. Efter drygt två år beslutade kom-



munen att ersätta terminalerna med Cale MP 104-terminaler, huvudsakligen för att man ville få igång betalning med bensinkort samt funktionen efter-skottsbetalning. Den

senare erbjuder kunden möjlighet att betala enbart för utnyttjad parkeringstid.

Terminalerna, som levererades via den danska Cale-distributören **TTS A/S**, är utrustade med GPRS-modem och kommer att anslutas till tjänsten Cale WebOffice.

FRANKRIKE

Staden Vannes vid franska atlantkusten har beställt fler parkeringsterminaler från Cale. Vannes hör till de äldsta Cale-kunderna i Frankrike. På 70-talet började staden med Cales EL 2002 och har alltsedan dess använt utrustning från Cale.

Vannes har redan erfarenhet av en BackOffice-lösning från Cale och provar nu Cales internet-baserade WebOffice.

NORGE

Oslo stad har beställt ytterligare Cale MP 104-parkeringsterminaler för levererans första halvåret 2007. Några ska drivas med solenergi.

Cale AS har fått en order på Cale MP 104 Compact-terminaler från **Nettbuss AS**. De ska användas för att utfärda biljetter till bussarna som går i skytteltrafik mellan stadens hotell och flygplatsen Oslo Gardermoen.

Leveranser till stora privata parkeringsföretag som **Carpark AS**, **Center Park AS** och **EuroPark AS** har inneburit en bra start på året 2007.

I flera norska kommuner har ett större antal Cale MP 104-terminaler installerats under de senaste månaderna. Några kommuner har dessutom beställt utrustning för kreditkortsbetalning och för kommunikation med Cale WebOffice.

NYA APPLIKATIONER OCH LÖSNINGAR

FRAMGÅNGSRIKT TEST AV EMV LEVEL 2 CHIP AND PIN

Ett test av en EMV Level 2 Chip and PIN-lösning har visat sig framgångsrikt i **London Borough of Camden**.



Testobjekten var två Cale-terminaler som utrustats med läsare för EMV Level 2 Chip and PIN, samt en knappsats med vilken bilisterna kan välja mellan att betala med något av korten Visa, Mastercard, Delta och Visa Electron, eller med mynt.

Som ett resultat av det lyckosamma testet överväger nu kunden att utöka det planerade antalet terminaler för kortbetalning.

PARKERINGSTERMINALER I PORTSMOUTH BLIR FLERSPRÅKIGA

De talande parkeringsterminalerna i **staden Portsmouth** har nyligen blivit flerspråkiga.

Cales parkeringsterminaler, som tidigare lämnade ljudmeddelanden på engelska, talar nu också tyska, franska och spanska.

Ett antal terminaler som har uppdaterats med ny teknik, har tagits i drift på parkeringsplatserna vid stadens viktigaste turistattraktioner. Bilisten väljer språk med en knapptryckning sedan betalningen klarats av.



Därefter får bilisten höra ett meddelande som påminner om att parkeringsbiljetten ska placeras bakom vindrutan, att värdefulla tillbehör som telefoner, kameror och navigeringshjälpmedel ska tas med och att bilen ska låsas. Audiofunktionen är en funktion som Cale har vidareutvecklat i den nya Cale Web Terminal.

CALE LANSERAR WI-FI

Mot bakgrund av att trådlös kommunikation byggs ut i allt fler stadsområden arbetar Cale på lösningar som gör det möjligt för Cale-terminaler att kommunicera med Cale WebOffice via trådlös internetförbindelse, också känd som WLAN eller WiFi.

Ett trådlöst lokalt nätverk, WLAN, består helt enkelt av en eller flera apparater som förbinds med en central basstation. Apparaterna kan till exempel vara parkeringsterminaler, bärbara datorer, handdatorer eller mobiltelefoner.

I många av världens städer arbetar man för närvarande med planering eller installation av

omfattande trådlösa nätverk som kommer att täcka stora delar av städerna.

Stadsförvaltningarna vill använda dessa nät-



verk för många basfunktioner inom städerna. Dataöverföring från och till parkeringsterminaler är en sådan användning, och både MP 104 och Cale Web Terminal

kommer att vara anpassade till den här tekniken.

Anton Kaya, produktansvarig på Cale Access, säger: "Vi håller på att utveckla trådlösa internetlösningar för att kunna erbjuda ett modernt kommunikationsalternativ till dagens lösningar och för att kunna erbjuda Cale WebOffice-tjänster i områden där det inte finns någon täckning för GPRS-signaler".

ÖPPET HUS I BELGIEN FÖR CALE-KUNDER

I **Bryssel** presenterade Cales distributör **Krautli**, den 28-30 november, framtidens Caleprodukter som ingår i Cale Web Concept.

Det har blivit lite av en tradition att Krautli och Cale gemensamt bjuder in slutkunder till ett öppet hus. Syftet är att introducera nya produktinnovationer men även att diskutera med kunderna hur det går att öka kundnyttan i de produkter som Cale levererar till befintliga och nya kunder.



Under tvådagarsseminariet fick de cirka 60 privata och offentliga kunderna möjlighet att träffa försäljnings- och marknadsföringsrepresentanter från både Cale och Krautli.

CALE WEB CONCEPT I BERLIN

Både den nya Cale Web Terminal och den senaste versionen av Cale WebOffice har presenterats för inbjudna gäster från **Berlins Senat och från ett antal närliggande städer** under en visning på den tyska Cale-distributörens Stadtraum Berlinkontor den 20 mars 2007.



Gästerna blev imponerade av den nya produktens många nya och utökade funktioner.

Cale Web Terminal visar all information, till exempel turistinformation, på displayen och valfri information kan skrivas ut med biljettskrivaren. Den nya parkeringsterminalen kan därmed också användas som informationsterminal. En av modellerna har en pekfärgskärm som medger visning av såväl text som komplex grafik.

Gästerna imponerades också av de avancerade säkerhetsfunktionerna Cale utrustat den nya terminalen med. De höga kvalitetsnormerna som Cale tillämpar, samt en okomplicerad modulär konstruktion, kommer att minimera antalet servicesamtal och förenkla service och underhåll så att driftkostnaderna hålls på lägsta möjliga nivå.

Den nära kopplingen mellan Cale Web Terminal och Cale WebOffice uppskattades också.



OM KONCERNEN

NÅGRA ORD FRÅN KONCERNENS VD

Första kvartalet visar att Cale Group gjort en stark start på året. Våra dotterbolag i fem länder har med sina partners och distributörer i hela världen varit mycket framgångsrika under senare tid, och det har resulterat i en volymökning för hela företagsgruppen.

Förutom för vårt viktigaste affärsområde, betalningssystem för parkeringsytor, noterade vi också en volymökning inom andra affärsområden för betalningssystem, där våra produkter används för att automatisera och förenkla kontant och elektronisk betalning.

En stark tillväxt har exempelvis uppnåtts inom området biljetterminaler för kollektivtrafik, där det etablerade samarbetet med AB Storstockholms Lokaltrafik (SL) givit betydande beställningar av betalningsterminaler och system för att minimera hanteringen av kontanter på bussar och tåg i Stockholmsregionen.



Torkel Hårdeman / VD, Cale Access Group

Genom fokuseringen på produktutveckling och olika marknadsföringsaktiviteter är vår företagsgrupp – i samarbete med partners och lokala distributörer – nu väl förberedd inför fortsatt tillväxt på såväl våra etablerade hemmamarknader som på internationella marknader.

Vi håller nu på att stärka vårt produktkoncept, vägleda av respekten och förståelsen för varje enskild marknads speciella behov och krav. Vi ser fram emot fortsatta positiva affärsrelationer med våra nuvarande och framtida kunder.

EN CALE-PROFIL

Med början i det här numret av Cale Group Newsletter kommer vi att presentera några av Cales profiler. Vi inleder med Reinhard Kipka, verkställande direktör för Cale Deutschland GmbH, ett dotterbolag i Cale Group. I fler än 25 år har Reinhard Kipka arbetat inom området parkering och parkeringssystem.



Cales produkter presenterades för första gången i Tyskland år 1980 på en krog nära staden Münster. Bland deltagarna fanns de blivande tyska experterna på parkeringssystem, däribland även Reinhard Kipka som på den tiden var anställd vid Dambach Werke i Nienburg.

1981 var parkeringsterminaler något okänt. Då frågade tjänstemännen i städer och kommuner "Vad är en parkeringsterminal?". Idag har nästan alla en utvecklad organisation för parkering och parkeringsavgifter. 1982 monterade Reinhard Kipka den första Cale ParkOmat MP 5005 på Schlossplatz i Nienburg.

"Sedan 1980/81 arbetar jag på marknaden för parkeringsterminaler. Det har på många sätt influerat mitt liv, och förhoppningsvis kommer det att förbli så några år till. Både mina medarbetare i Cale Deutschland GmbH och jag stimuleras av våra kunders krav.", säger Reinhard Kipka. På den tyska marknaden är konkurrensen särskilt stark, och många nationella och internationella producenter är närvarande. Reinhard Kipka understryker: "Naturligtvis vore vi ingenting utan de många lojala kunderna, nya och gamla, som med sina beställningar på nya produkter och genom avtal om underhåll och service bidragit till vår stabila tillväxt."

HÄR KAN DU SE CALE-PRODUKTER 2007

04–05 juli	Parken, Wiesbaden, Tyskland (www.parkhausverband.de)
30 sept.–03 okt.	Conf. & Trade Show, Charlottetown, Kanada (www.canadianparking.ca)
10–12 oktober	Municipio, Liege, Belgien (www.municipio.be)
10–12 oktober	Intertraffic, Fort Lauderdale, FL, USA (www.northamerica.intertraffic.com)

CALE ACCESS AB, Sverige • +46-8-799 37 00 • www.cale.se

CALE DEUTSCHLAND GmbH, Tyskland • +49-5021-911 330 • www.caledoetschland.de

CALE BRIPARC Ltd, Storbritannien • +44-1732-771 775 • www.calebriparc.co.uk

CALE SYSTEMS Inc., Kanada • +1-450-461 08 80 • www.calesystems.com

CALE AS, Norge • +47-22 76 40 20 • www.cale.no

CALE GROUP • www.calegroup.se

