



CALE ACCESS

NEWSLETTER 1/2009

EMV I DANMARK

EMV-godkännande av betalningsterminaler har varit obligatoriskt i Danmark sedan i juli 2008.



Cale Access AB har i samarbete med **Hypercom** och **PBS** i Danmark utarbetat en ny EMV-chiplösning för den danska marknaden.

Under hösten 2008 genomfördes en försöksinstallation med EMV-godkända chipkortterminaler i Odense och Vejle för det privata parkeringsbolaget **Europark AS**. Försöket blev framgångsrikt och Cale erhöll slutligen EMV-certifiering för en MP 104 EMV-chiplösning.

I februari 2009 levererade Cale ytterligare terminaler till Europark AS. Denna gång till ett nytt område i Köpenhamn.

Alla terminaler är anslutna till Cale WebOffice via GPRS.

LEVERANS AV CWT 2120 TILL AMSTERDAM

Förra året fick Cale en stor beställning på Cale WebTerminal 2120 av staden **Amsterdam** i Nederländerna.

Tack vare ett nära samarbete mellan Cale Access och **Schmit Parkeersystemen BV** är nu ett stort antal CWT terminaler installerade på Amsterdams gator. Mot slutet av våren 2009 kommer 600 terminaler att vara i drift i centrala Amsterdam.



EFFEKTIVT UTNYTTJANDE AV DEN ENGELSKA SOLEN

När man införde betalparkering på semesterorterna **Paignton** och **Torquay** valde **Torbays** kommunfullmäktige att installera MPC-terminaler. Terminalerna drivs med solenergi och är sammankopplade i ett nätverk och anslutna till den webbaserade tjänsten Cale WebOffice.

Torbay hanterar därmed driften av över hundra MPC- och MP 104-terminaler, varav merparten drivna med solenergi.

Torbay är ett av de viktigaste badortsområdena i Storbritannien. Cales terminaler är perfekt lämpade för den här typen av kustnära installationer, då de är tillverkade i mycket rostbeständigt stål.



Fotot visar Paigntons strandgata med både solar-drivna MPC-terminaler och solarstyrda gatulampor, också de ett solenergiinitiativ från Torbays kommunstyrelse.

FLER TERMINALER TILL CALGARY

Omkring 450 maskiner är för närvarande i bruk i centrala **Calgary**, inklusive en nyligen gjord utvidgning till Beltlineområdet. Ytterligare maskiner är öronmärkta för den planerade utvidgningen av stadens spårburna transportnät.

Försommaren 2009 torde uppskattningsvis drygt 700 maskiner vara i bruk på Calgarys gator.

NYA INSTALLATIONER I ITALIEN

Italienska parkeringsbolag fortsätter utöka mängden installerade MPC-terminaler. Bilden visar en MPC-terminal som nyligen tagits i bruk i **Genua**. Terminalen är en solardriven myntautomat.



Eltron, Cales distributör i Italien, har också satt upp ett antal terminaler i staden **Piove di Sacco** i närheten av Padua och fått ytterligare beställningar från **Racale** i närheten av Taranto och från **Caselle Torinese** i närheten av Torino.

POLEN

Cale Polska Sp. Z o.o., som i många år har distribuerat Cales produkter i Polen, har fått en imponerande order, nämligen nyinstallation och service av ett stort antal CWT 104-terminaler i staden **Świdnica**.

Det är den första installationen av senaste generationens Cale-terminaler i Polen. Installationen är dessutom ett av de största projekten på länge på den polska marknaden. Samtliga terminaler ska administreras via Cale WebOffice.

Distriktsstaden Świdnica ligger vid foten av de stora bergen i Nedre Schlesien.



OSLO SATSAR PÅ CWT

Hösten 2008 gjorde **Oslo kommun** en offentlig anbudsförfrågan om leverans av parkerings-terminaler och kontraktet delades mellan två leverantörer. **Cale AS** valdes till leverantör av samtliga terminaler under 2009. Oslo kommun hade sedan tidigare solardrivna MP 104-terminaler och att dessa fungerade så bra vägdes in i beslutsprocessen. Innehållet i kontraktet mellan Cale AS och Oslo kommun stipulerar att man härnäst ska använda terminaler i CWT 2100 serien.

INTERTRAFFIC CHINA I SHANGHAI

18–20 mars 2009 ställde Cale för andra gången ut på Intertraffic China. Cale presenterade två produkter ur Cale WebTerminal-sortimentet och intresset var stort hos såväl kinesiska som utländska besökare. Besökarna gavs även möjlighet att få en guidad tur genom Cale WebOffice, det webbaserade backoffice-systemet.

Den 18 mars hölls ett seminarium där Ewa Johansson, vice verkställande direktör, och Martin Frid, produktchef, presenterade Cale Group, Cale WebConcept och hur olika kunder världen över har löst parkeringsfrågan med hjälp av Cales produkter och lösningar. Deltagarna var representanter för kinesiska parkeringsmyndigheter. Seminariedeltagarna fick möjlighet att i montern se hur Cale WebTerminal fungerar. Seminariet blev mycket uppskattat av åhörarna och många frågor ställdes efter presentationen.



CALE I VÄRLDEN

AUSTRALIEN

Cale har levererat ett antal MP 104-terminaler till **Greater Bendigo**. Även **Vincent**, nära Perth på Australiens västkust, har installerat nya terminaler.

NORGE

Q-Park förändrar sin profil, vilket bland annat innebär en helt ny färg på terminalerna.

Hösten 2008 gjorde **Bodø kommun** en offentlig anbudsförfrågan om leverans av parkeringsterminaler. Ett ramavtal tecknades med Cale AS för de kommande fyra åren. Första leveransen är redan gjord.



SVERIGE



Q-Park och **Mobilpark** får fortlöpande nya projekt och expanderar över hela Sverige.

Jönköpings kommun har installerat ett antal MP 104-terminaler för efterskottsbetalning. Dessa är sammankopplade i ett nätverk och placerade i ett nytt parkeringshus. Dessutom har man ersatt ett manuellt betalsystem i ett annat parkeringshus med ett lika stort antal terminaler av samma konfiguration som ovan.

Parkeringsbolaget **Örnsköldsviks P-bolag**

har också lagt en order på MP 104-terminaler som ska installeras i deras nya parkeringshus. Terminalerna är för efterskottsbetalning och

sammankopplade i ett nätverk.

Tack vare tidigare goda erfarenheter av CWT 2110-terminalen har den långtida Calekunden **Halmstad kommun** beställt ytterligare CWT 2110-terminaler.

TYSKLAND

Städerna **Glauchau** i Sachsen och **Emsdetten** i Nordrhein-Westfalen tillhör de första städerna i Tyskland som har investerat i senaste generationens Cale-terminaler. Stadtraum GmbH, partner till Cale Deutschland, har installerat CWT 2120 terminalerna.



Glauchau

Myndigheterna i dessa städer baserade sitt val inte bara på terminalernas design, utan framför allt på den stora pekskärmens flexibla presentationsmöjligheter.



Emsdetten

Förutom sedvanliga parkeringsfunktioner ger terminalerna direkt på skärmen information om vad som händer i staden, olika myndigheters kontorstider samt en karta över närområdet. I Glauchau kan man också köpa bussbiljetter i terminalerna, vilket faktiskt gör CWT-terminalen till den universalmaskin den är avsedd att fungera som.

NYA APPLIKATIONER OCH LÖSNINGAR

TVÅ NYA MEDLEMMAR I CWT FAMILJEN

De terminaler som tidigare marknadsförts som MP 104 Advanced och MPC Advanced har nu döpts om till **CWT 104** respektive **CWT Compact**. Anton Kaya, Head of Product Management inom Calegruppen, förklarar att syftet med detta är att förtydliga att tidigare, beprövade Cale-modeller nu även finns tillgängliga med en stor del av CWT-funktionaliteten.



Förutom programvara som förbättrat funktionerna är dessa nya modeller utrustade med större skärm och bättre möjligheter att visa taxor och annan information på alla förekommande språk. Displayens layout går att skraddarsy, och fjärrstyrda ändringar kan enkelt göras med hjälp av Cale WebOffice.

Säkerhet är alltid en hög prioritet för Cale-gruppen när nya modeller tas fram. **CWT 104** och **CWT Compact** hanterar, liksom övriga CWT-modeller, elektronisk betalning i säker onlinemiljö med anslutning till olika banker och clearingcentraler. Detta sker via Cale WebOffice.

Terminalerna finns med solardrift och kan fås

med trådlös uppkoppling mot **Cale WebOffice** via GPRS och LAN.

CWT 104 och **CWT Compact** är designade att klara framtidens krav. Att modellerna inte bara är tillgängliga för nyinstallationer, utan också som systemuppgraderingskit för MP 102, MP 103, MP 104 samt MPC, är ytterligare ett bevis på att uppgraderbarhet och bakåtkompatibilitet är en viktig del i Calegruppens produktstrategi.

PERSONALPARKERING VID SJUKHUS

Q-Park, som ansvarar för parkeringen utanför **Danderyds sjukhus** i Stockholm, har tillsammans med Cale Access tagit fram en särskild lösning för sjukhusparkeringen. Den gör det möjligt att ge anställda vid sjukhuset personalrabatt på parkeringen när de använder sitt personalkort.

För att förhindra missbruk av systemet och att fel personer tillägnar sig en rabatterad parkeringsbiljett registrerar Cale WebOffice hur länge varje rabatterad biljett gäller och tillåter inte köp av fler rabatterade biljetter med samma personalkort förrän den första biljettens giltighet löpt ut.

Den här åtgärden har på ett positivt vis löst problemen Danderyds sjukhus tidigare hade med sina parkeringsbiljetter.



KOMMANDE FUNKTION HOS CALE WEBOFFICE

Backoffice-tjänsten Cale WebOffice är ett omtyckt verktyg bland Cales kunder, och Cale strävar ständigt efter att förbättra det genom att ut-

öka med nya, värdebaserade tillämpningar. En funktion som snart är tillgänglig är parkeringstillståndsservicen **Online Permit Account**.

Tanken är att ge användarna ett effektivt verktyg för hantering av parkeringstillstånd samtidigt som stadens invånare förses med en enkel och flexibel lösning av boendeparkeringen. Genom att alla som är berättigade till parkeringstillstånd får ett onlinekonto kan dessa användare få ett variabelt antal parkeringstimmar gratis eller till en rabatterad kostnad. Kontohavarna kan sedan när som helst via CWT-terminalen använda sina tilldelade timmar att parkera för.

De boende får tillgång till sina konton med ett personligt RFID-kort eller ett konto-ID, som båda kan förses med PIN-kod för maximal säkerhet. En smart bonusfunktion ger även kontohavarna möjlighet att ge bort parkeringstid till släkt och vänner på besök.

Denna nya funktion kommer att finnas tillgänglig från och med hösten 2009.

KABELBASERAD UPPKOPPLING TILL CALE WEBOFFICE

Förutom via GPRS kan Cale nu erbjuda anslutning till Cale WebOffice från MP 104- och CWT-modellerna via LAN.

Lokala nätverk används med fördel i områden med dålig täckning, exempelvis underjordiska parkeringshus, men kan även användas för att minska kommunikationskostnaderna genom en delad nätanslutning. Fasta nätuppkopplingar som ADSL har ofta fast avgift, vilket innebär en större besparing i och med att fler terminaler kan dela på samma anslutning.

Säkerhetsfunktionerna är på plats och alla transaktionsdata krypteras enligt PCI DSS-kraven.

LADDNINGSTRUSTNING FÖR ELEKTRISKA FORDON

Laddning av elektriska fordon är ett ämne som bevakats intensivt i media på senare tid, och många elleverantörer jobbar med olika projekt där försöksinstallationer kommer att äga rum under 2009.

I början av 2009 deltog Cale i ett projekt initierat av **Fortum**. En komplett laddstation med betalenhet sattes upp på Campus Värtan på Lidingövägen i Stockholm. Cale bidrog med betalenheten, som mot mynt- eller kortbetalning gav tillgång till en viss laddningsenhet. Betalterminalen styrde strömmen till den valda laddningsenheten under den tid som betalning erlagts för.



Flera liknande projekt startar under 2009 och Cale ser fram mot att delta i dem och därmed kunna bidra med sin kompetens och erfarenhet inom obemannad betalning.

GRATIS PARKERING UTANFÖR KUNGLIGA TENNISHALLEN

Medlemmar i **Kungliga Tennishallen** i Stockholm kan nu använda sina medlemskort för att parkera gratis på tennishallens parkeringsplats. Detta har möjliggjorts genom ett nytt användningsområde för MP 104, som utvecklats i samarbete mellan Kungliga Tennishallen och **Stockholms Parkering**.

När medlemmar berättigade till fri parkering använder sitt kontaktlösa kort ställer MP 104-terminalen ut en gratis parkeringsbiljett.



GRÖN RESPLAN I STORBRIANNIEN

När **West Somersets** fullmäktige flyttade till nya lokaler i Williton utarbetades en resplan för personalen med målsättning att gynna miljömedvetna resval och minska det totala beroendet av privata bilar.

En flexibel och framsynt parkeringslösning behövdes, samtidigt som det fanns krav på tillgång till offentliga parkeringsplatser vid vissa tider.

Cale levererade MP 104-terminaler anslutna till Cale WebOffice samt ett smartkortsystem baserat på Mifareteknik. Systemet ger anställda vid West Somersets fullmäktige ett visst antal timmars fri eller rabatterad parkeringstid per vecka. Det nätverkskopplade smartkortsystemet är fjärrstyrt och medger ändringar av varje enskilt anslutet smartkort, en stor fördel eftersom kortinnehavarna inte behöver gå med korten till parkeringskontoret för att på dem påfylla.

Terminalerna är anslutna till Cale WebOffice. Kortläsarsystemet kan även fungera offline genom lokal lagring av data.



Bilden visar Jenny Genge (ansvarig för den gröna resplanen) och Mike Lewis (parkeringschef) i West Somersets regionsråd tillsammans med Richard Parsons (säljchef på Cale BriParc).

OM KONCERNEN

NYA CALE MEDARBETARE



I oktober 2008 hade Cale Access i Sverige nöjet att rekrytera **Stefan Ekström** till service- och supportteamet. Stefan ska arbeta som **servicetekniker** och har lång erfarenhet inom parkeringsbranschen, både från offentliga och privata sektorn.



I december 2008 fick First Line Support förstärkning av **Angelica Lind**. Angelica har erfarenhet av supportarbete i flera europeiska länder och ska fungera som **First Line-agent** på Cales huvudkontor.

NYTT LAGER I KANADA

Cale Systems i Kanada har nyligen öppnat ett nytt stort lager i St-Bruno, i närheten av Hocquart Street, där kontoret för närvarande befinner sig. Det nya lagret är avsett att understödja tillväxten i Nordamerika.

EN CALE-PROFIL



Sigurd C. Andresen har varit **försäljningschef** på **Cale AS** alltsedan dotterbolaget grundades 2004. Hans ansvarsområden omfattar försäljning och service/support.

Sedan 1990 har han arbetat med tekniska parkeringslösningar och 1993 var han med och drog igång detta affärsområde inom Metric AS.

Sigurd är utbildad inom marknadsföring och företagsekonomi på BI i Norge.

Innan han började i parkeringsbranschen hann han samla en bred erfarenhet av bland annat försäljning av teknisk kontorsutrustning och datsystem samt från inköp.



NÅGRA ORD FRÅN KONCERNENS VD



Torkel Hårdeman / VD, Cale Access Group

Kalenderåret 2008 präglades, som ni alla vet, av en global, finansiell kris och som en följd därav en markant konjunkturnedgång på väldigt många marknader och inom de flesta branscher, vilket i sin tur har påverkat möjligheterna för och viljan till att genomföra olika satsningar och investeringar.

Det är därför extra glädjande att konstatera att vi inom Calegruppen totalt sett har upplevt en gynnsam och positiv utveckling under det gångna året. Visserligen har även vi stött på tuffa utmaningar och minskad aktivitet på vissa marknader, men med vårt utökade produktutbud och med en verksamhet riktad mot vidare marknadsexpansion har vi lyckats mycket bra med att kompensera för krisens verkningar och uppnått en högre omsättning.

Vi ökar våra investeringar och satsningar inom både produktområdet och med inriktning mot att erövra marknadsandelar på en bredare global marknad, och vår växande företagsgrupp förbereder sig nu, i samarbete med våra partners och lokala återförsäljare, för fortsatt expansion såväl på våra etablerade hemmamarknader som internationellt.

Vi jobbar nu vidare med att förbättra vårt produktkoncept präglat av stor respekt för olika marknaders krav och behov, och vi ser fram mot fortsatt positivt samarbete med våra befintliga och, förhoppningsvis, blivande kunder.

ONE FOR THE MONEY, TWO FOR THE SHOW



En MP 5005-terminal håller fortfarande måttet efter nära 25 år. Maskinen, som står i foajén på ansedda Weymouth Pavilion-teatern i Storbritannien, används för att förse teaterbesökarna med parkeringsbiljetter till den intilliggande parkeringen.

Weymouth och Portland i Storbritannien kommer att få världens ögon riktade mot sig 2012, eftersom orterna då står som värd för de olympiska seglingstävlingarna.

HÄR KAN DU SE CALE-PRODUKTER 2009

21 - 23 april	Parkex, Birmingham, Storbritannien (www.parkex.net)
27 - 29 april	Svepark, Gävle (www.svepark.se)
4 - 8 maj	Elfackmässan, Göteborg (www.elfack.com)
17 - 20 maj	International Parking Conference and Exposition, Denver, Colorado, USA (www.parking.org)
17 - 18 juni	Parken 2009, Wiesbaden, Tyskland (www.parken-messe.de)
22 - 24 sept	Elmia Park & Golf, Elmiamässan, Jönköping (www.elmia.se/sv/parkogolf/)
26 - 30 sept	CPA Conference & Trade Show, Quebec, Kanada (www.canadianparking.ca)

CALE ACCESS AB, Sverige • +46-8-799 37 00 • www.calegroup.se
 CALE DEUTSCHLAND GmbH, Tyskland • +49-5021-911 330 • www.caledeutschland.de
 CALE BRIPARC Ltd, Storbritannien • +44-1892-839 489 • www.calebriparc.co.uk
 CALE SYSTEMS Inc., Kanada • +1-450-461 08 80 • www.calesystems.com
 CALE AS, Norge • +47-22 76 40 20 • www.cale.no